

Herzlich Willkommen,

im BEST WESTERN Hanse Hotel Warnemünde!
Wir danken Ihnen, dass Sie in unserem Haus reserviert haben und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und erholsame Tage an der Ostsee.

Das in den 50er Jahren erbaute Wohnheim diente zur Unterbringung der Arbeiter der Warnow Werft. Am 05.01.1987 wurde das Wohnheim vom FDGB Feriendienst übernommen. Schon in der damaligen Zeit war das FDGB Heim „Willi Grünert“ ein beliebtes Ferienziel für Jung und Alt.

Ab 1991 wurde das Hanse Hotel vom WTC Gelsenkirchen (jetzt umfirmiert in Gelsen-Log. GmbH) übernommen. 1994 hat sich das Hanse Hotel der Best Western Kooperation angeschlossen. Seither trägt es den Namen BEST WESTERN Hanse Hotel.

Anfang 1999 haben wir begonnen das BEST WESTERN Hanse Hotel von Grund auf zu renovieren, um unseren Gästen den Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten. Der Einbau der Aufzüge und der Sauna, aber auch die Einrichtung der Zimmer sowie das Restaurant und die Bar wurden neu gestaltet. Im selben Jahr hat Ihr BEST WESTERN Hanse Hotel, zur Freude aller Mitarbeiter und Gäste, seinen vierten Stern verliehen bekommen und bis heute stets verteidigt.

Anfang 2005 und 2006 wurde der gesamte Rezeptionsbereich nebst Lobby entkernt und neu gestaltet. Die Rezeption erstrahlt seither, passend zum Gesamtstil des Hauses, mit ihrer Form eines Schiffsbugs im maritimen Flair. Seit dem 01. Mai 2008 haben wir mit unserer Sommerterrasse auf der 1. Etage eine weitere Möglichkeit geschaffen, um sich bei schönem Wetter auch draußen verwöhnen zu lassen.

Im November 2014 haben wir viel in die Erneuerung der Infrastruktur des Hotels investiert. Rohrleitungen wurden erneuert und es wurde eine Brandmeldeanlage installiert. Des Weiteren haben wir das Frühstücksbuffet und die Hotelbar „Kajüte“ komplett erneuert. Für 67 Zimmer wurden außerdem neue Boxspringbetten und neue Gardinen gekauft. Unsere Senior-Appartements haben neue Sessel und Sofas und unsere Familienappartements wurden vollends mit neuen Möbeln ausgestattet.

Uns liegt sehr viel daran, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und Ihren Aufenthalt genießen können. Haben Sie Wünsche oder Fragen, stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

Ihr BEST WESTERN Hanse Hotel Team

Welcome

To BEST WESTERN Hanse Hotel Warnemünde!
Thank you for reservation in our house. We wish you a pleasant stay.

This building used to be a residential home for the accommodation of shipyard workers employed at Warnow Shipyard. On 5th January 1987 this building changed ownership with the GDR's trade union holiday service. Since that time the home „Willi Grünert“ had been an attraction and holiday resort for young and old people.

From the year 1991, the Hanse Hotel was received of the WTC Gelsenkirchen (now renames in Gelsen-Log. GmbH). In the year of 1994 the Hanse Hotel became a cooperative partner with Best Western. Since that time the hotel has been called BEST WESTERN Hanse Hotel.

Complete renovation began in early 1999 in order to satisfy the need of convenience for our guests. The installation of elevators, and a sauna went along with furnishing the rooms. The bar and the restaurant were designed newly as well. In the same year received your BEST WESTERN Hanse Hotel, to the joy of all colleagues and guests, the award of the 4th star and still defended until today.

Beginning in year 2005 and 2006 the total reception area was cored in addition to lobby and newly was formed. Since then with its form of a ship cheek the reception has a maritime flair, suitably to the total style of the house. Since the 1st of may 2008 our guest can enjoy their food and drinks outside at our new terrace.

In November 2014, we have invested heavily in the renovation of the hotel infrastructure . Pipes were renewed and it was a fire alarm system installed . We also offer the breakfast buffet and the hotel bar " cabin " completely redone . For 67 guestrooms include new box spring beds and new curtains were purchased . Our senior apartments have new chairs and sofas and our family apartments have been completely equipped with new furniture.

We are highly interested in providing best service so that our appreciated guests have a pleasant stay. If you have any questions, do not hesitate to contact us. Our staff is pleased to assist you at any time.

Your BEST WESTERN Hanse Hotel Team

BEDIENUNGSANLEITUNG FÜR DAS TELEFON

Die ausführliche Bedienungsanleitung erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Um ein Amt zu erhalten, wählen Sie auf Ihrem Telefon die 0. Dann können Sie ohne weiteres ins In- und Ausland telefonieren.

Wichtige Vorwahlnummern für das Ausland:

Dänemark	: 0045
England	: 0044
Finnland	: 00358
Frankreich	: 0033
Italien	: 0039
Niederlande	: 0031
Schweden	: 0046
Spanien	: 0034
USA	: 001

Um in ein anderes Zimmer zu telefonieren, geben Sie lediglich die Zimmernummer ein.

Die Nummer 0381-545 + Ihre Zimmernummer geben Sie weiter, wenn Sie Telefonate von außerhalb erwarten. Die Rezeption hat die Telefonnummer 91 sowie 3017. Weitere Informationen erhalten Sie außerdem im Folgenden unter dem Punkt „Telefon“.

VERHALTEN IM NOTFALL

Notruf:	0 / 112	Feuerwehr
Notarzt:	0 / 19222	
Polizei:	0 / 110	

Polizei Lütten Klein: 0 / 0381 / 77070

Im akuten Notfall wenden Sie sich bitte an unsere Empfangsmitarbeiter. Unsere Mitarbeiter werden für Sie die notwendigen Ärzte verständigen.

Die Telefonnummern der zuständigen Krankenhäuser erhalten Sie an der Rezeption.

Setzen Sie sich bitte unbedingt mit uns in Verbindung!

VERHALTEN IM BRANDFALL

1. Ruhe bewahren; schnell und überlegt handeln.
2. Hilfe herbeirufen; Feuerwehr alarmieren:
 - a) Feuerwehrnotruf: 0 / 112
Wo brennt es, was brennt, Personen in Gefahr?
 - b) Rezeption: 91 oder 3017
3. Menschenrettung geht vor Brandbekämpfung; die Räumung bedrohter Räume veranlassen.

INSTRUCTIONS TO USE THE TELEPHONE

The complete instructions to use the phone is available at the reception.

In order to make a phone call dial 0 and you are free to make a local or international phone call.

Useful country codes:

Denmark	:	0045
England	:	0044
Finland	:	00358
France	:	0033
Italy	:	0039
Netherlands	:	0031
Spain	:	0034
Sweden	:	0046
USA	:	001

To make a phone call to another room in the hotel dial the room number. You pass on the number 0049 (0)381-545 + your room number if you would like to receive a phone call.

You can reach the reception on 91 or 3017. You receive further information moreover in the following under the point „telephone“.

EMERGENCY CALLS

Fire Brigade :	0 / 112
Ambulance :	0 / 19222
Police :	0 / 110

Police station Lütten Klein : 0 / 0381 / 77070

In a case of emergency contact our reception staff. Our staff will call doctors in need for you.

Phone numbers for hospitals are available at our reception.

Contact us in any case of emergency.

BEHAVIOUR IN CASE OF FIRE

1. Keep calm, act quickly and wisely.
2. Call for help.
 - a) Fire Brigade: 0 / 112
Where is the fire? What is on fire?
Are people in danger?
 - b) Reception: 91 or 3017
3. Saving lives has priority to extinguishing fire. Take the necessary steps to get clear all rooms in danger.

4. Feuerlöscher sind in den Fluren der einzelnen Etagen angebracht.
5. In verqualmten Räumen gebückt gehen, notfalls kriechend die Räume verlassen, ein nasses Tuch vor Mund und Nase kann helfen. Bei Feuer nicht die Aufzüge benutzen.
6. Bei versperrten Fluchtwegen im Raum verbleiben, Türen geschlossen halten, am geöffneten Fenster Hilfe erwarten.
7. Personen mit brennender Kleidung auf den Boden zwingen, mit Woldecken, Mänteln o.ä. Flammen ersticken.
8. Jede Panik vermeiden, Hilfe kommt!!!
9. **Sammelplatz** aufsuchen! (Siehe Skizze an der Zimmertür)

HOTELINFORMATIONEN A-Z

Abreise

Bitte geben Sie das Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr wieder frei.

Adapterstecker

Für unsere ausländischen Gäste bieten wir einen Stromadapter für Elektrogeräte an. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Allergiker

In jedem unserer Zimmer befinden sich allergieneutrale Kopfkissen und Bettdecken.

Alles BESTens?

Was geht noch besser? Wir freuen uns auf Ihre Bewertung unter www.bwfeedback.com. Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Anreise

Die Zimmer stehen Ihnen ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir hoffen, Sie hatten eine angenehme Anreise und können nun einen schönen Aufenthalt in unserem Haus verbringen.

Apotheke

Die nächste Apotheke ist die Mühlenapotheke in der Mühlenstraße 45 (Tel. 0381-5194976). Die Öffnungszeiten und eventuelle Notdienstapotheken erhalten Sie an der Rezeption.

Arzt

Ein Arzt wird Ihnen jederzeit von der Rezeption vermittelt.

Aufenthaltsräume

Unsere Empfangshalle und die Hotelbar stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

4. Fight fire with fire extinguisher, but **never** fight alone. Firefighting equipment is available on all hallways.
5. Bend down in smoky rooms or crawl out. A wet piece of clothes in front of the mouth might help. Do not use elevators!
6. In blocked emergency routes stay in the room, keep doors closed, wait for help near the open window.
7. Force persons on fire to lay down, put out the fire with blankets, coats or similar items.
8. Do not panic. Assistance is on the way.
9. Get together at the meetingplace. (Look at the draft at the room door)

HOTEL INFORMATION A-Z

Departure

Check-out time is 11:00 a.m.

Adapter plugs

For our guests from foreign countries we offer an adapter plug for electrical appliances. Please contact the reception.

Allergics

Allergy neutral pillows and blankets are available in each room.

At its BEST?

Your feedback is important to us! Please share your comments with us on www.bwfeedback.com. This is our way to become each day a little better. Thank you very much for your help!

Arrival

The rooms are available from 3:00 p.m. We hope you had a pleasant journey and now you can enjoy your stay at our hotel.

Pharmacy

The nearest drugstore is in Mühlenstraße 45 (Tel.: 0381-5194976). Please ask the reception staff for opening times and emergency pharmacy.

Doctor

Please ask our reception staff for medical doctors.

Lounges

Our lobby and the hotel bar are at your disposal.

Ausflüge

In unserer täglichen Gästezeitung finden Sie immer ein anderes Ausflugsziel für Rostock und Umgebung. Weitere umfangreiche Freizeitziele erhalten Sie an unserer Infowand in der Lobby, in unserem Ordner „Unsere BESTen Ausflugstipps“ am Empfang und natürlich von unseren Empfangsmitarbeitern.

Autovermietung / Autowerkstatt

Unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie über Autovermietungen oder Autowerkstätten in Warnemünde und Umgebung und veranlassen gern entsprechende Reservierungen.

Babyausstattung

Wir stellen Ihnen gerne z.B. Babybett, Giga-Set - Babyphone, Badewanne, Nachtopf und Kindertoilettenbrille etc., je nach Verfügbarkeit, kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Babysitter

Unsere Rezeptionsmitarbeiter vermitteln Ihnen einen Babysitter.

Bademäntel

Einen Bademantel erhalten Sie leihweise gegen eine Reinigungsgebühr von 3.00 Euro pro Mantel an der Rezeption. Die Pfandgebühr in Höhe von 65.00 Euro pro Mantel wird Ihrer Zimmerrechnung sofort nach Rückgabe wieder gutgeschrieben.

Bahnhof

Von Ihrem Hotel ist der Bahnhof Warnemünde ca. 2 km entfernt. Sie erreichen ihn z.B. mit der Buslinie 37 bis Ausstieg Kirchenplatz und dann sind es nur noch wenige Schritte.

Banken

Verschiedene Banken wie z.B. Ostseesparkasse, Volksbank und eine SB-Filiale der Deutschen Bank befinden sich in unmittelbarer Nähe. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Bar

Unsere Hotelbar „Kajüte“ ist täglich von 17:00 bis 01:00 Uhr für Sie geöffnet und befindet sich im Erdgeschoss des Hausflügels „Zum Leuchtturm“. Vom kühlen Bier bis hin zum exotischen Cocktail können Sie hier alles genießen. Versäumen Sie auf keinen Fall unseren täglich wechselnden Cocktail des Tages sowie die Happy-Hour von 18:00 bis 19:00 Uhr. In dieser Stunde können Sie alle köstlichen Cocktails und Longdrinks zum halben Preis bestellen.

Day trips

You can find a day trip offer in our daily guest newspaper. Further offers can be found on the infoboard in the lobby. Please ask our staff for recommendations.

Car rental / Car workshop

Our reception staff keeps you informed about car rentals & car workshops in Warnemünde and vicinity and make the reservation for you.

Baby equipment

Babybed, babyphone (giga-set), bathtub, chamberpot and toiletseats are available free of charge at our reception. (according to availability)

Babysitters

Our reception colleagues mediate a babysitter to you.

Bathrobes

You receive a bathrobe to borrow against a cleaning proper of 3.00 Euro per coat at the reception. The rental charge of 65.00 Euro per coat is credited your room calculation immediately after return again.

Railway station

The station in Warnemünde is approximately 2 km away from the hotel. You can get to the station by bus number 37. Leave the bus at Kirchenplatz and walk the short distance.

Banks

Various banks such as Ostseesparkasse, Volksbank and a Deutsche Bank (self-service) are located nearby. Please ask at the reception.

Bar

Our hotel bar „Kajüte“ is open from 5:00 p.m. till 1:00 a.m. daily and is located on the ground floor in the house wing “Zum Leuchtturm”. You can enjoy almost everything for instance, a cold beer or an exotic cocktail. Do not miss our daily changing cocktail of the day as well as the happy hour from 6:00 p.m. till 7:00 p.m. During this hour you can order all exquisite cocktails and long drinks half-priced.

Beauty - Wellness - Studio

The beauty- wellness-studio is situated on the ground floor of the house wing „Zur Steilküste“. Our cosmetician offers a various choice of massages and cosmetic uses. With the reception staff you can arrange a date.

Beauty - Wellness - Studio

Im Erdgeschoss des Hausflügels „Zur Steilküste“ befindet sich unser Beauty – Wellness - Studio. Lassen Sie sich mit entspannenden Massagen, Ayurveda- Anwendungen und vitalisierender Kosmetik verwöhnen. (Therapien und Kuren sind zugelassen für alle Krankenkassen.) Termine können Sie über die Rezeption vereinbaren.

Bewerten Sie unser Hotel!

Ihre Meinung ist uns wichtig! Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie an unserer Gästebefragung (z.B. auf dem Zimmer ausliegenden Bewertungsbögen, im Internet und/oder direkt vor Ort in unserem Gästebuch) teilnehmen und uns so mitteilen, was Ihnen bei uns gut beziehungsweise weniger gut gefallen hat.

Billard

Der Billardtisch befindet sich auf der 3. Etage im Hausflügel „Zum Leuchtturm“ und steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Die Billardkugeln und Queues erhalten Sie an der Rezeption. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass das Billardspielen auf Grund von Ruhestörung nur von 10:00 bis 22:00 Uhr und für Kinder nur unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet ist.

Bistro

Das Bistro „Strandkörbchen“ bietet Ihnen einen wunderschönen Ostseeblick, der sich bei einer Tasse Kaffee und einem Stück Kuchen noch mehr genießen lässt.

„Bitte nicht stören“

Wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll, hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür.

Blumen

Blumen besorgen wir Ihnen für jeden Anlass von Montag bis Freitag 8:00 bis 17:00 Uhr. Bitte bestellen Sie bereits am Vortag bis 17:00 Uhr. Gern stellen wir auch Vasen bereit.

Boccia

Wir haben für unsere Gäste eine Bocciabahn direkt an unserer Liegewiese angelegt. Die Bocciakugeln und eine Spielanleitung erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

Brandmelder

Für Ihre Sicherheit befinden sich in jedem Zimmer Brandmelder an den Decken. Die mutwillige oder fahrlässige Auslösung dieser ist kostenpflichtig und wird je nach Einsatzkosten der Feuerwehr in Rechnung gestellt.

Beauty - Wellness - Studio

The beauty- wellness-studio is situated on the ground floor of the house wing „Zur Steilküste“. Our cosmetician offers a various choice of massages and cosmetic uses. With the reception staff you can arrange a date.

Rate our hotel

Your opinion is important! We would appreciate if you participate in our customer survey (e.g. in the rooms being laid out evaluation forms, in the internet and / or directly on site in our guestbook) and tell us what you have liked or disliked with us.

Billiard

Billiard is available free of charge on the 3rd floor in the house wing „Zum Leuchtturm“. Billiard balls and cues are at our reception desk. Please understand that playing billiards is allowed only between 10:00 a.m. and 10:00 p.m. and for kids only under supervision of adults.

Bistro

The Bistro „Strandkörbchen“ offers you a magnificent see view which is even more enjoyable with a cup of coffee and a piece of cake.

„Please do not disturb“

Just hang up the nameplate at your door which you can find in your room, if you don't want to be disturbed or the room shall not be cleaned.

Flowers

We supply you with flowers for all occasions from monday till friday 8:00 a.m. till 5:00 p.m. Please order a day in advance until 5:00 p.m. We provide you with vases as well.

Boccia course

A boccia course is available next to our rest area. The balls as well as game instructions are free of charge and available at the reception desk.

Fire detectors

For your safety are in every room fire detectors on the ceilings . The deliberate or accidental release of this is chargeable and will be charged depending on the use costs the fire.

Briefkasten

Geben Sie Ihre Post an der Rezeption ab, unsere Mitarbeiter sorgen für schnellstmögliche Zustellung. Das nächste Postamt befindet sich am Kirchenplatz in Warnemünde.

Briefmarken

Briefmarken für Postkarten und Briefe aller Art erhalten Sie an der Rezeption.

Briefpapier

Briefpapier erhalten Sie auf Anfrage bei unseren freundlichen Rezeptionsmitarbeitern.

Brillen

Am Empfang sowie in unserem Restaurant erhalten Sie auf Wunsch leihweise Lesebrillen mit unterschiedlichen Sehstärken. Gerne sind diese auch käuflich zu erwerben.

Bügeleisen / Bügelbrett

Bügeleisen und ein Bügelbrett erhalten Sie auf Anfrage jederzeit kostenlos an der Rezeption.

Coffee to go

In der Zeit von 6:00 bis 11:00 Uhr stellen wir Ihnen in der Lobby kostenfrei Tee und Kaffee zur Mitnahme bereit.

E-Mail

Gern nehmen wir, für die Dauer Ihres Aufenthaltes, die eingehenden E-Mails für Sie an. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@hanse.bestwestern.de. Wir berechnen 0.15 € pro ausgedrucktes Blatt. Bitte sprechen Sie vorab mit der Rezeption.

Eiswürfel

Eiswürfel erhalten Sie in der Hotelbar.

Etagenservice

Zusätzliche Extras wie Seife, Waschlappen, Handtücher, Shampoo, Wolldecken oder zusätzliche Kissen sind jederzeit erhältlich. Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Fahrräder

An der Rezeption können Sie gegen Gebühr Fahrräder leihen.

Fahrradraum

Der beleuchtete und verschließbare Fahrradraum befindet sich am Hausflügel „Zur Steilküste“ auf dem Parkgelände P1. Gern können Sie hier auch Ihre eigenen Fahrräder sicher unterstellen. Den Schlüssel hierzu erhalten Sie an der Rezeption.

Letter-box

You can leave your letters at our reception. The nearest post-office is at Kirchenplatz in the center of Warnemünde.

Stamps

Stamps for postcards and letters are available at the reception.

Note Paper

If you need note paper, please ask our reception staff.

Glasses

On wish you will get reading glasses with different strenght at the reception and in the restaurant. You can also buy these glasses at the reception desk. Please ask.

Iron / Ironing Board

An iron and an ironing board are available always at the reception desk for free.

Coffee to go

In the time from 6:00 a.m. till 11:00 a.m. we offer you in our lobby coffee and tea to go.

E-m@il

During your stay in our hotel we receive your e-mails and transmit them to you. We charge 0.15 €uro per printed sheet. This service is arranges at our reception desk. Our E-m@il address is: info@hanse.bestwestern.de

Ice-cubes

Ice-cubes are available at the hotel bar.

Floor service

If you wish additional items like pillow, soap (the relevant product description can be looked at reception), washcloth, towels, shampoo or blanket please contact always the reception.

Bikes

Bikes are for rent directly in the hotel for charge. Please enquire at our reception.

Bikeroom

The lighted and lockable bike room is located behind the house wing „Zur Steilküste“. You can leave your own bikes here safely. The key for the bike room you will get at the reception.

Fernsehen

Sie empfangen das örtliche Satellitenprogramm. Ein aktuelles Fernsehprogramm finden Sie in der im Zimmer ausliegenden TV-Zeitung oder im Video-Text. Eine genaue Senderübersicht liegt ebenfalls in Ihrem Zimmer bereit.

Auf Programmplatz 26 befindet sich unsere Webcam. Auf dem Programmplatz 25 können Sie das Fernsehprogramm „MV-Tourist“ anschauen. Hier erhalten Sie täglich wertvolle Informationen über Ausflüge, Sehenswürdigkeiten, Wetterbericht und Nachrichten.

Feuerlöscher

Feuerlöscher und Feuermelder befinden sich auf jeder Etage. Bitte bewahren Sie im Notfall Ruhe und informieren Sie die Rezeption. (Siehe auch Punkt: „Verhalten im Brandfall“)

Flaschenöffner

Ein Flaschenöffner befindet sich in der Nähe Ihres Minibarschranks.

Fluchtwege

Auf dem Fluchtplan, welcher sich in Ihrem Zimmer im Flurbereich befindet, ist der kürzeste Fluchtweg gekennzeichnet. Bitte informieren Sie sich.

Fotokopierservice

An der Rezeption können Sie sich rund um die Uhr Fotokopien für ein Entgelt ab 0.15 Euro pro Blatt anfertigen lassen.

Fön

In jedem Bad befindet sich ein Haarfön. Bitte achten Sie darauf, dass der rote Stand-by Schalter vorher betätigt wurde.

Frühstück

Wir servieren Ihnen in unserem Restaurant „Dünenblick“ auf der 1. Etage ein reichhaltiges Frühstück vom Verwöhnbuffet, montags bis freitags von 06:30 bis 10:30 Uhr und samstags bis sonntags sowie an Feiertagen von 07:00 bis 11:00 Uhr. Auf Anfrage servieren wir Ihnen das Frühstück gegen eine Gebühr von 4.00 Euro pro Bestellung auch auf Ihr Zimmer.

Bitte vereinbaren Sie Ihre gewünschte Zeit mit der Rezeption.

Friseur

Gibt es hier direkt im Ort, für eine Terminvereinbarung helfen wir Ihnen gerne weiter.

Fundsachen

Sollten Sie etwas von Ihrem Reisegepäck vermissen oder bei uns liegen gelassen haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

Television

You can receive local satellite TV channels. Please find more information in our up-to-date TV guides in your room or check Video-Text.

On channel 25 you watch “MV-Tourist”. Here you get some information about trips, weather, news and other important things. On channel 26 you can watch our LIVE CAM.

Fire extinguisher

Fire extinguishers and fire alarms are on each floor. In case of emergency keep calm and inform our reception staff. Please check „Behaviour in case of fire“ instructions.

Bottle opener

A bottle opener is near your minibar.

Emergency Routes

You find the information for escape routes in your rooms in the entrance area.

Photocopy service

At the reception, you can yourself all around the clock photocopy for a remuneration of prepare let 0.15 Euro per leaf.

Hairdryer

A hair-dryer is available in each bathroom. Please note that you have to press the red stand-by button first.

Breakfast

We serve a substantial breakfast in our restaurant „Dünenblick“ on the 1st floor. There is a great choice available at the buffet. Breakfast is from monday to friday from 6:30 a.m. till 10:30 a.m. and Saturday, Sunday and also holiday from 7:00 a.m. till 11:00 a.m. On inquiry, we serve you the breakfast against a fee of 4.00 Euro per order also on your room. You ask reconcilable your desired time with the reception.

Hairdresser

Is there right in town, make an appointment, we help you gladly.

Lost and Found

If you miss baggage, please contact our reception staff.

Gästefahrzeug

Planen Sie z.B. einen Tagesausflug, eine kleine Spritztour oder Stadtrundfahrt, bieten wir Ihnen unseren kostenfreien Hotelflitzer „MINI-CABRIO“ an. Weitere Informationen zu diesem besonderen Service erhalten Sie an der Rezeption. Eine rechtzeitige Anmeldung ist empfehlenswert denn: „Wer zuerst kommt, flitzt zuerst“. Halten Sie bitte Ihren gültigen Führerschein und Personalausweis zur Anmeldung bereit.

Geldautomat

Siehe Banken.

Gepäckaufbewahrung

Wenn Sie Ihren letzten Tag noch etwas länger im schönen Warnemünde verbringen möchten, bieten wir Ihnen an der Rezeption jederzeit die Möglichkeit der Gepäckaufbewahrung an.

Gepäcktransport/Gepäckwagen

Beim Gepäcktransport sind wir Ihnen jederzeit gerne behilflich. Unser Haus verfügt über 3 Gepäckwagen. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

Golf

In eine herrliche Landschaft eingebettet - jenseits von jeder Hektik - liegt das Ostsee Golf Resort Wittenbeck. Bei frischer Seeluft erwarten Sie unvergessliche Spielerlebnisse auf einer 27-Loch-Golfanlage sowie ein außergewöhnlicher Rundblick auf die Ostsee. Unweit unseres Hauses (2 km) befindet sich die 27-Loch-Golfanlage Warnemünde. Die Golfanlage ist so konzipiert, dass je nach Schwierigkeitsgrad drei verschiedene 18-Loch Golfplätze kombiniert werden können und ein ganzjähriger Spielbetrieb gewährleistet ist. Wir reservieren Ihnen gerne Ihre Abschlagszeit.

Gutscheine

Ob für Übernachtungen, Wellness-Anwendungen oder anderes, wir stellen Ihnen für all Ihre Wünsche einen Gutschein aus.

Halbpension

Gerne können Sie Ihren Aufenthalt auch mit Halbpension im Rahmen eines Spezialitätenbuffets bzw. 3-Gang-Wahl-Menüs (je nach Gästeanzahl) am Abend von 18:00 bis 21:00 Uhr buchen.

Handy-Ladekabel

Sie haben Ihr Ladegerät vergessen? Kein Problem: An unserer Rezeption erhalten Sie nach Verfügbarkeit ein entsprechendes Ladekabel für Ihr Mobiltelefon kostenfrei, um es wieder fit zu machen.

Guest car

For example, you plan a day trip, a tour of the city or go for a spin we offer you our sporty little car “MINI CABRIO” free of charge. For further information about this special offer of our hotel please contact the reception. Early booking is recommended as: “Being first, whizzing first”. For rental please have your valid driving licence and identity card ready.

Cash machine

Please find information on cash machine under “Banks”.

Luggage storage

If you would like to spend the last day a little longer in the beautiful Warnemünde, we always offer you the possibility of the luggage storage on at the reception.

Luggage transportation/ luggage cart

We always like to help you in luggage carrier. Our house comes with 3 luggage carts. Please contact our reception staff.

Golf

The Baltic Golf Resort Wittenbeck embedded in a beautiful landscape - beyond the hustle and bustle. With fresh sea air, you can expect an unforgettable gaming experience on a 27-hole golf course as well as an exceptional panoramic view of the Baltic Sea. Close to the hotel (2 km) the 27-hole golf course Warnemünde. The golf course is designed to combined three different 18-hole golf courses according to difficulty, and to play the whole year. We are happy to reserve your tee off time.

Vouchers

Whether for overnight stays, spa treatments or others we will gladly issue vouchers for all of your wishes. Please contact our reception crew.

Halfboard

Depending on the number of persons we serve from 6:00 p.m till 9:00 p.m a 3-course self-choice menu or a speciality buffet. Of course we grant you our special attractive children discount.

Reload your mobile

You have forgotten your charger? No problem: please ask our reception staff for a charger and recharge your mobile.

Haustiere

Ihre vierbeinigen Freunde sind bei uns ebenfalls jederzeit herzlich willkommen. Wir berechnen pro Haustier und Tag €uro 10.00. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass pro Zimmer maximal 2 Haustiere zugelassen sind. Des Weiteren möchten wir höflich darauf hinweisen, dass die Möglichkeit einer täglichen Zimmerreinigung (in der Zeit zwischen 07.30 und 15.30 Uhr) durch unsere Housekeeping-Crew, von Ihnen zu gewährleisten ist. Aus Rücksicht auf andere Hotelgäste, möchten wir darauf hinweisen, dass das Mitführen Ihres Hundes in unseren Restaurants nicht gestattet ist. Bitte führen Sie Ihr Haustier im Hotel an der Leine und hängen Sie das in Ihrem Zimmer vorliegende Schild an die Außentür, sollten Sie Ihr Tier allein im Zimmer lassen.

Internet

Unsere Internetadressen lauten: www.hanse-hotel.de sowie www.hanse.bestwestern.de Alle Zimmer verfügen über einen kostenfreien High-Speed-Internet-Zugang (WLAN). Einen entsprechenden Zugangscode finden Sie auf dem kleinen Aufsteller neben dem Telefon auf Ihrem Schreibtisch. Sollten Sie mehrere Geräte mit dem WLAN verbinden wollen, erhalten Sie weitere Zugangscodes an der Rezeption. Sollten Sie Hilfe bei der Verbindung mit dem WLAN-Netz benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Sollten Sie auf Ihrer Reise keinen eigenen Laptop mitgenommen haben, steht Ihnen auf der 2. Etage des Hausflügels „Zum Leuchtturm“ unser kostenfreies Internetterminal von 6:00 bis 24:00 Uhr zur Verfügung. Einen Drucker finden Sie in dem kleinen Schrank rechts vom Terminal. Den Code für das Schloss sowie Druckerpapier erhalten sie an der Rezeption.

Kinder

Bei uns wird Kinderfreundlichkeit groß geschrieben. Wir haben u.a., in unmittelbarer Nähe zu unseren gastronomischen Einrichtungen, unser Kinderspielzimmer „Käpt'n Blaubär“ und direkt vor dem Haus ein Abenteuerspielschiff errichtet. Babys & Kinder bis 5 Jahre wohnen kostenfrei im Zimmer der Eltern. Kinder ab 6 Jahre bis 16 Jahre zahlen pro Übernachtung im Zimmer von mindestens einem Vollzahler zwischen 5.00 €uro & 10.00 €uro (saisonbedingt). Ab einem Alter von 4 Jahren berechnen wir zusätzlich 0.50 €uro pro Lebensjahr & Tag für unser Frühstücksbuffet und 1.00 €uro pro Lebensjahr & Tag bei einer Buchung mit Halbpension. Auf unserer Kinderspeisenkarte ist sicher für jedes Leckermäulchen etwas dabei. Bei vorheriger Anmeldung stellen wir Ihnen auf Wunsch eine Babyausstattung kostenfrei zur Verfügung.

Pets

We appreciate pets in our hotel. We charge €uro 10.00 per pet and day. Please notice that just 2 pets are allowed in your room and we please you to give us the information in advance with your reservation. Please show consideration for our other guests and do not take your pets into our restaurants. Please hold your pet in leash in the hotel at any time. Please hang up the sign which you will find in your room on your door if you wish to leave your pet alone in your room. We also please you to give us the possibility to tidy up your room every day.

Internet

Our internet addresses are: www.hanse-hotel.de and www.hanse.bestwestern.de

An appropriate access code is located on the small stand next to the phone on your desk. If you want to connect more devices to the wireless network, you get more access codes at reception. If you need help with connecting to the wireless network, please contact the reception.

In case you do not travel with your own laptop you can use from 6:00 a.m. till 12:00 p.m. our free internet terminal, it is located on the 2nd floor in house wing „Zum Leuchtturm“. For the possibility to print out please ask our reception staff.

Children

There is an adventure playground available to our smaller kids. In case of wet weather there is the playroom „Käpt'n Blaubär“ available. Children up to 5 years are free of charge in their parents' apartments. The „Käpt'n Blaubär“ menu offers a variety of children dishes.

Konferenzen

Unser Konferenzraum „Hanse Club“ befindet sich auf der 4. Etage im Hausflügel „Zum Leuchtturm“ und bietet Ihnen einen herrlichen Blick auf die Ostsee. Weitere Informationen hierfür erhalten Sie jederzeit an der Rezeption.

Kosmetikartikel

Auf Wunsch erhalten Sie jederzeit Hygiene- & Kosmetikartikel wie z.B. Mundpflegeset, Rasierset, Duschhaube, Haarkamm, Nagelpfeile, Nähetui und Schuhputzschwamm kostenfrei bzw. Damenhygiene gegen Gebühr an der Rezeption.

Kreditkarten

Wir akzeptieren außer Bargeld und EC-Karte mit PIN folgende Kreditkarten: American Express, Diners Club, Euro-/ Mastercard und Visacard. Die Telefonnummern der genannten Institute erhalten Sie an der Rezeption.

Minibar

In jedem Zimmer steht eine Minibar zur Verfügung. Dort finden Sie zum Beispiel 2 verschiedene Snacks und Mineralwasser. Bitte notieren Sie den täglichen Verbrauch auf der beiliegenden Minibar-Preisliste und geben Sie diese bei Abreise an der Rezeption ab.

Nachrichten / Post

Nachrichten oder an Sie gerichtete Post werden für Sie gern am Empfang entgegengenommen und/oder in Ihrem Zimmerfach hinterlegt. Eine Benachrichtigung an Sie erfolgt mittels des Telefons. Sollten Nachrichten oder Post für Sie hinterlegt worden sein, leuchtet die rote Lampe an Ihrem Telefon.

Nichtraucher-Hotel

Wir sind seit 2015 ein Nichtraucher-Hotel. Für unsere Gäste, die rauchen möchten, befindet sich in der 2. Etage im Hausflügel „Zum Leuchtturm“ unsere Raucherlounge. Das Rauchen in den Zimmern wird mit einer Ausfallgebühr von Euro 150,00 geahndet.

Notausgänge

Auf jeder Etage befinden sich Notausgänge, die Sie zu Ihrer Sicherheit im Brandfall benutzen sollten. Siehe Fluchtplan.

Notruf

Bitte rufen Sie die Rezeption an (3017 oder 91) oder wählen Sie den Amtsanschluss für die Feuerwehr (0/112) oder für die Polizei (0/110). Ausführliche Informationen können Sie in der Telefonbeschreibung nachlesen.

Conferences

Our conference room „Hanse Club“ is situated on the 4th floor in the house wing “Zum Leuchtturm” and offers a splendid view of the Baltic Sea. For further information on conferences and meetings, enquire the reception staff.

Cosmetic articles

If requested you can always purchase hygienic and cosmetic articles such as a dental set, shaving set, nail arrows, combs, shoe plaster sponge and sewing case free of charge or ladies'hygienic articles against fee at our reception.

Credit cards

We accept in addition to cash and Eurochequecard with PIN the following credit cards: American Express, Diners Club, Euro-/ Mastercard and Visacard. The phone numbers of these are available at the reception.

Minibar

Each room is equipped with a minibar. You will find two different snacks and mineral water in it. Please note down your daily use on the minibar pricelist and take it to the reception desk for check-out.

Messages

Our staff will take messages for you. They transmit them via telephone (the red light on your telephone is switched on) or deposit them in your roomcase at the reception.

Non smoking hotel

We are a Non smoking hotel since 2015. For our guests who wish to smoke, is located on the 2nd floor in the house wing " To The Lighthouse " our smoking lounge. Smoking in the rooms is a cancellation fee of Euro 150.00 punished.

Emergency exits

Emergency exits are on each floor. For your safety check the emergency routes.

Emergency call

Please call the reception (3017 or 91) or dial (0 / 112) for fire brigade or (0 / 110) for police. Complete information can be found in the telephone instructions.

Parkplätze

Gern können Sie, je nach Verfügbarkeit, für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Parkplatz gegen eine tägliche Gebühr reservieren. Bitte beachten Sie, dass wir nur mit Vorreservierung einen Parkplatz garantieren können. Eine geringe Anzahl von weiteren kostenfreien Parkflächen steht unseren Gästen ohne Anmeldung und Garantie zur Verfügung. Die Benutzung aller Parkflächen ist auf eigene Gefahr, für Schäden übernehmen wir keine Haftung.

Raucherlounge

Zum gemütlichen Rauchen lädt Sie unsere Raucherlounge auf der 2. Etage im Hausflügel „Zum Leuchtturm“ mit direktem Blick auf die Ostsee ein.

Regenschirme

Sollte das Wetter doch einmal nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie an der Rezeption Regenschirme ausleihen.

Reinigung

Ihre Wäsche können Sie bis 9:00 Uhr an der Rezeption abgeben. Sie erhalten diese dann (ausser Feiertags und am Wochenende) am selbigen Abend gereinigt zurück. Bitte benutzen Sie die im Kleiderschrank ausliegenden Wäschebeutel und Wäschelisten.

Reservierungen

Unsere Mitarbeiter übernehmen gern Ihre Reservierungen in anderen Best Western Hotels, oder Sie wählen die kostenfreie Servicenummer 01802-212588.

Restaurant

Ihr Restaurant „Dünenblick“ bietet mit der Terrasse „Ostseeblick“ nicht nur schöne Aussicht sondern auch internationale und Mecklenburger Speisen. Geöffnet ist das Restaurant täglich von 12:00 bis 22:00 Uhr.

Rezeption

Unsere Rezeption ist rund um die Uhr für Sie besetzt und unter der Telefon Nr. 91 und 3017 jederzeit erreichbar.

Safe

Zu Ihrem Komfort ist jedes Hotelzimmer mit einem Safe ausgestattet. Diesen können nur Sie mit Ihrem persönlichen Code öffnen und schließen. Wir möchten Sie bitten, Wertsachen stets darin aufzubewahren. Sollten Sie Fragen oder Probleme mit der Nutzung haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptionsmitarbeiter. Für Wertgegenstände im Zimmer übernehmen wir keine Haftung.

Parking lots

According to availability, you can reserve a parking lot for the period of your stay. We charge a daily fee. Please note that a parking lot can only be guaranteed by pre-reservation. A small number of parking lots, which are free of charge, are available without reservation and without guarantee. Please note that use of all parking lots is at your own risk. We do not take over liability for any damage.

Smokers lounge

For enjoyable smoking, you can use our smokers lounge with sea view. You will find the lounge at the second floor in the house wing “Zum Leuchtturm”.

Umbrellas

In case of rainy weather, umbrellas are available at our reception.

Dry cleaning and laundry service

You can leave your laundry at the reception until 9:00 a.m. and get your cleaned clothes back the same evening (except at weekends and public holidays). Please use the laundry list and the laundry bag inside the wardrobe.

Reservations

Our staff is prepared to arrange any reservation for you in our other Best Western Hotels. Feel free to call on our service number 01802- 212588.

Restaurant

Your restaurant „Dünenblick“ with its open-air terrace offers you a splendid view and international dishes as well as traditional dishes from Mecklenburg. Opening times are from 12:00 a.m. till 10:00 p.m.

Reception

Our reception is open 24 hours a day and is prepared to assist you at any time.

Safe

Every room features a safe for your comfort. It can be opened or closed with your personal code only. If you have any questions about how to use it, do not hesitate to contact our staff. For valuables in the room, we receive no liability.

Saunabereich

Der Saunabereich befindet sich im Erdgeschoss des Hausflügels „Zur Steilküste“ und steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Dort finden Sie Trockensauna, Erlebnisdusche und eine Ruhezone. Zutritt erhalten Sie mit Ihrer Schlüsselkarte täglich von 6:00 bis 22:00 Uhr. Möchten Sie die Sauna nutzen, melden Sie bitte Ihren Besuch ca. 45 Minuten vorher an der Rezeption an.

Scheiben-Reinigungs-Station

Rasch 'nen Scheibenwasch? Für „klarere Augenblicke“: Unsere Scheibenwaschstation finden Sie auf unserem Parkgelände. Wir wünschen gute Fahrt!

Schlüsselkarten

Mit Ihren Schlüsselkarten verschaffen Sie sich Zutritt in Ihr Zimmer, zu den Hoteleingängen und zum Saunabereich. Außerdem benötigen Sie diese, um im Zimmer Strom zu erhalten. Stecken Sie die Schlüsselkarte dazu nach dem Betreten des Zimmers in die im Flur angebrachte kleine Box. Sollte es zum Verlust der Karte kommen, informieren Sie bitte die Rezeption.

Schmuckverkauf

Wenn Sie noch auf der Suche nach einem passenden „Mitbringsel“ oder einer Geschenkidee für Ihre/n Liebste/n sind, bietet Ihnen unsere Schmuckvitrine in der Empfangshalle eine umfangreiche Auswahl an hochwertigen Schmuck an. Der Verkauf erfolgt über die Rezeption.

Schuhputzservice

Im Ein- bzw. Ausgangsbereich zu den Dünen/Strandpromenade befindet sich ein Schuhputzautomat.

Spieleverleih

Wir bieten Ihnen viele verschiedene Arten von Spielen der Firma „Schmidt-Spiele“ zum Verleih an, welche Sie an der Rezeption erhalten. Bei der großen Auswahl eines passenden Gesellschaftsspiels sind wir Ihnen auch jederzeit gern behilflich.

Souvenirs

In den Ausstellungsvitrinen unserer Empfangshalle gibt es eine kleine Auswahl an einigen Souvenirs und Andenken, die Sie an der Rezeption gerne käuflich erwerben können.

Sauna area

Our sauna area is situated on the ground floor of the house wing „Zur Steilküste“ and is free of charge. Please enjoy the sauna, experience shower and rest area. You have access with your keycard daily from 6:00 a.m. till 10:00 p.m. If you wish to use the sauna, please inform the reception one hour ahead.

Windscreen wash station

Don't drive blindly! You will find the windscreen wash station at the parking area. We wish you a clear view and a safe journey!

Keycards

With your keycard you have access to your room and sauna/ area. For the electricity in your room, please insert your keycard in the box, which is situated in the entrance area of your room. In case you lose the keycard, please inform the reception staff.

Jewellery sale

If you are still looking for a suitable present for your sweetheart you can find a large variety of high-quality jewellery in our jewellery showcase situated in the lobby. The sale occurred at the reception.

Shoeshine service

The shoeshine machine is located at the entrance or exit to the dunes.

Game rental

We offer you a variety of games of the firm „Schmidt-Spiele“ for rent at the reception. We are pleased to assist you in finding the appropriate game.

Souvenirs

Souvenirs and gifts are available beside of our front desk. There you will find our display cases with a little selection of gifts and souvenirs.

Strom

Damit Sie in Ihrem Zimmer alle Elektrischen Geräte sowie das Licht einschalten können, müssen Sie zuerst Ihre Türkarte in die dafür vorgesehene Lichtbox im Zimmerflur einstecken. In Ihrem Zimmer befindet sich jedoch eine Steckdose die dauerhaft funktionstüchtig ist. Diese ist durch einen kleinen roten Punkt gekennzeichnet und befindet sich in der Nähe des Schreibtisches. Im gesamten Haus ist eine Stromspannung von 220 Volt verfügbar.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle (Aral) mit Waschanlage befindet sich an der Stadtautobahn – B103 direkt am Ortseingang von Warnemünde.

Taxi

Ihre Bestellung übernimmt gern die Rezeption.

Telefax

Sie können gern an der Rezeption rund um die Uhr ein Telefax senden und empfangen. Wir berechnen pro erhaltenes Blatt 0.15 €uro und die ausgehenden Telefaxe mit 0.25 €uro pro Einheiten. Unsere Telefaxnummer lautet: 0381 – 545 3006.

Telefon

Sie können selbst ins In- oder Ausland durchwählen. Wählen Sie „0“ für eine Amtsleitung und danach die gewünschte Rufnummer mit Vorwahl. Um ein anderes Zimmer im Hause telefonisch zu erreichen wählen Sie lediglich die Zimmernummer des gewünschten Gesprächspartners. Ihre eigene Anschlussnummer ist die 0381/ 545 + Zimmernummer. Eine Telefoneinheit wird mit 0.25 €uro berechnet und automatisch auf Ihr Zimmerkonto gebucht. Für ein Telefonat ins Ausland können Sie die ungefähren Kosten bei unseren Empfangsmitarbeitern erfragen. Aus Sicherheitsgründen sind Rufnummern mit der Vorwahl 010, Calling Card Dtl., Toll Free Nummern sowie AT&T gesperrt und somit nicht verfügbar.

Telefonzelle

Die nächste Telefonzelle befindet sich direkt an der Parkstraße, wenn Sie den Hotelhauptausgang nutzen - zur linken Seite.

Türverriegelung

Sobald Sie Ihre Zimmertür schließen ist die Tür automatisch, ohne eine entsprechend codierte Schlüsselkarte, von außen nicht mehr zugänglich. Wünschen Sie zusätzlich eine Verriegelung der Tür, drücken Sie bitte von innen den Türgriff nach oben.

Ventilator

Einen Ventilator für Ihr Zimmer können Sie kostenfrei an der Rezeption ausleihen.

Power

To use light and electricity in your room you have to put in your keycard to the box which is located in the corridor. There is one socket in your room that is working all time. It is located near the desk and signed with a red point. In the whole building there is a voltage of 220 volt.

Gas / Petrol stations

The nearest gas / petrol station with car wash (Aral) is situated on the city freeway B 103 direction Rostock.

Taxi

Ask for taxi service at our reception. We will assist you.

Telefax

You can receive or send a fax at any time at the reception. We charge 0.15 €uro per sheet received and for outgoing faxes 0.25 €uro per unit. Our fax number is 0049 (0)381- 5453006.

Telephone

You can dial direct for local or international calls. Just dial "0" and the required number with area code. In order to call another room within our hotel simply dial the room number. Your phone number is 0049 (0) 381-545 + your room number. A telephone unit costs 0.25 €uro. The phone calls will be added to your bill automatically. Our phone number is 0049 (0) 381- 5450. Set of safety are phone number with the area code 010, calling cards, toll free number or AT&T are blocked and therefore not available.

Telephone booth

The nearest phone booth is in Parkstraße. Leaving the hotel main exit it is on your left hand side.

Door locking

As soon as you close the door behind you the door is automatically locked and not functional without the appropriate key card. If you wish additional locking, push up the door handle.

Ventilator

If you request a fan in your room, you can rent one free of charge at the reception desk.

Verlängerungskabel

Bitte fragen Sie einfach an unserer Rezeption.

Waschlappen

Auf Wunsch erhalten Sie Waschlappen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Wäscheleine

Zum Trocknen Ihrer feuchten Badetücher, bieten wir Ihnen gern leihweise auf Wunsch eine Wäscheleine für Ihren Balkon an.

Weckruf

Ihre gewünschte Weckzeit nehmen die Empfangsmitarbeiter gerne jederzeit entgegen. Die Bedienungsanleitung zum Einstellen der Weckzeit Ihres Radioweckers erhalten Sie am Empfang.

Zeitungen / Zeitschriften

Eine Auswahl an aktuellen Zeitungen und Zeitschriften können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

Zigaretten

Im Erdgeschoss des Hauses „Zum Leuchtturm“ finden Sie einen Zigarettenautomaten.

Zimmerservice

Möchten Sie gern beispielsweise das Abendessen auf Ihrem Zimmer serviert bekommen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption (Tel. 91 oder 3017).

Wir berechnen für diesen Service zusätzlich 4.00 € pro Bestellung.

Zugverbindung

Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gern bei Anschlusszügen und anderen Zugverbindungen.

Wir bieten unseren Gästen, auf Wunsch und Anmeldung innerhalb 3 Tagen vor An- bzw. Abreise, den Transfer vom /zum Bahnhof Warnemünde an.

Extension cords

Please ask our reception staff.

Face-cloth

If you wish you can get washrags at the reception.

Clothes line

For drying your wet bath towels we are pleased to offer you for rent a clothes line for your balcony.

Wake up calls

Please give notice to the reception for your wake up. For your wake up by telephone you will get more instructions at the reception.

Newspapers & Magazines

You can purchase a great variety of daily newspapers and magazines at the reception.

Cigarettes

On the ground floor in the house wing “Zum Leuchtturm” you will find a cigarette slot machine.

Room service

Please contact the reception (91 or 3017) if you wish that the food will be served in your room. We charge 4.00 € per order.

Train service

Our staff will assist you with the train service to find connections. If requested we offer transfer from and to the station Warnemünde. Please give notice for arrival and departure 3 days ahead.

BEAUTY – WELLNESS – STUDIO

Inh. Frau Christine Heide – Heilpraktikerin, Schmerztherapeutin, Physiotherapeutin

**Buchungen sind direkt über die Hotelrezeption oder telefonisch
unter 0381-5450 zu tätigen.**

<u>Massagen</u>		<u>Preise 2015</u>
Schulter-Nacken-Massage	20min.	23,00 €
Rückenmassage	25min.	28,00 €
Paketangebot – 3x Rückenmassage	à 25min.	79,00 €
Fußreflexzonenmassage	25min.	30,00 €
Nackenmassage	20min.	23,00 €
Ganzkörpermassage	50min.	65,00 €
Rücken-Kräuterstempelmassage	30min.	45,00 €
Ganzkörperkräuterstempelmassage	50min.	65,00 €
Schokoladenmassage Teilkörper	30min.	45,00 €
Honigmassage Teilkörper	30min.	45,00 €

Unser Tipp:

Ganzkörpermassage mit warmen Sanddornöl 60min. 75,00 €

Körperpackungen & Peelings mit Verwöhnmassagen

Algenganzkörperpackung (entschlackend & entgiftend)		63,00 €
mit Ganzkörpermassage		126,00 €
mit Fußreflexzonenmassage		93,00 €
Ganzkörpercremepackung mit Rügener Heilkreide		
mit Ganzkörpermassage		118,00 €
mit Rückenmassage		83,00 €
Teilkörperpackung mit Moor & Rückenmassage		48,00 €

Ayurvedische Anwendungen – Träumen mit sich!

Ayurvedische Ganzkörpermassage	60min.	85,00 €
Garshan, 60min. (Ganzkörpermassage mit Seidenhandschuh)		65,00 €
Padabhyanga, (Indische Bein- & Fußmassage)	30min.	45,00 €
Hot Stone Massage (Massage mit warmen Marmorsteinen zur Tiefenentspannung)		
Teilkörper	30min.	45,00 €
Ganzkörper	75min.	90,00 €

Gesichtsbehandlung

Kosmetische Basisbehandlung (Reinigen, Peeling, Maske, Massage, ohne Färben)	60min.	55,00 €
Feuchtigkeitsbehandlung für Gesicht & Dekolleté für die trockene und sensible Haut	60min.	75,00 €
Anti-Age Gesichtsbildung	90 min.	108,00 €
„Frische Kick“ – Kurzbehandlung (ohne Massage & Färben)	30min.	35,00 €
Augenbrauen/ Wimpernfärben (nur in Verbindung mit einer anderen Behandlung)		je 5,00 €
Tages - /Abend - Make-up	20-30 min.	23,00 € / 28,00 €
Permanent Make up		ab 250,00 €
Faltenunterspritzung mit Hyaleron		ab 300,00 €

Hände und Füße

Maniküre	ohne Lack	40 min.	28,00 €
	mit Lack	50 min.	32,00 €
Pediküre	ohne Lack	40 min.	28,00 €
	mit Lack	50min.	32,00 €

Alle Angebote sind auch als Geschenkgutschein erhältlich!

